

Ogólne warunki licencji i gwarancji

Na użytkowanie programów autorskich firmy **JK-Soft Jerzy R. Kopiński** (dalej: JK-Soft) będących własnością firmy **JK-Soft Jerzy R. Kopiński** z siedzibą w Pruszczu Gdańskim, ul Kochanowskiego 109.

§ 1.

JK-Soft dostarcza oprogramowanie i inne materiały dotyczące autorskiego oprogramowania wyłącznie drogą elektroniczną t.j. poprzez swoją stronę www lub – w wyjątkowych okolicznościach – e-mailem. Klucze licencyjne dostarczane są licencjobiorcom drogą e-mailową.

§ 2.

Autorskie prawa majątkowe do programów, ich kopii, modyfikacji, źródeł i dokumentacji należą wyłącznie do JK-Soft.

§ 3.

JK-Soft udostępnia kopię programu UŻYTKOWNIKOWI wskazanemu na imiennym kluczu licencyjnym wydawanym po zakupie programu, na odpowiedniej fakturze lub w umowie, do której niniejsze ogólne warunki licencji i gwarancji zostały dołączone. UŻYTKOWNIK ma prawo do korzystania z programu z zachowaniem poniższych zasad:

1. Przekazany UŻYTKOWNIKOWI program może być użytkowany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z warunkami określonymi w imiennym kluczu licencyjnym, na odpowiedniej fakturze lub w umowie, do której niniejsze warunki zostały dołączone.
2. UŻYTKOWNIK ma prawo do zainstalowania programu na jednym komputerze lub w jednej sieci lokalnej zgodnie z wykupioną liczbą użytkowników oraz firm (zakładów) zarejestrowanych w programie, wskazanych w imiennym kluczu licencyjnym.
3. Gwarancja udzielana na programy JK-SOFT(dalej GWARANCJA) jest integralną częścią niniejszej LICENCJI.
4. Złożenie zamówienia na program, musi być poprzedzone zapoznaniem się przez UŻYTKOWNIKA z niniejszymi zasadami LICENCJI i GWARANCJI stosowanymi przez JK-Soft. Złożenie zamówienia, niezależnie od formy, jest potwierdzeniem przez UŻYTKOWNIKA, iż zapoznał się z 60-dniową wersją programu, oferowana funkcjonalność spełnia jego oczekiwania oraz przyjmuje do wiadomości i stosowania zasady LICENCJI i GWARANCJI.
5. UŻYTKOWNIK może tworzyć kopie Oprogramowania jedynie w celu instalacji i archiwizacji.
6. Zwiększenie liczby licencji może nastąpić jedynie przez zakup kolejnych licencji.
7. Zabrania się:
 1. korzystania z programu na większej liczbie stanowisk i wykorzystywania w większej liczbie zakładów i oddziałów firmy niż wynikają one z nadanych uprawnień w niniejszej LICENCJI
 2. wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze programu w wersji wynikowej lub jej części
 3. odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim programu, wszelkich modyfikacji

- oraz dokumentacji użytkownika (zwanej dalej INSTRUKCJA).
8. Przekazywanie praw UŻYTKOWNIKA programu jest dopuszczalne wyłącznie za pisemną zgodą JK-Soft, przy jednoczesnym przekazaniu nowemu UŻYTKOWNIKOWI przez dotychczasowego UŻYTKOWNIKA wszelkich kopii programu i INSTRUKCJI użytkowanych przez dotychczasowego UŻYTKOWNIKA oraz po zaakceptowaniu przez nowego UŻYTKOWNIKA wszelkich warunków LICENCJI i GWARANCJI stosowanych przez JK-Soft. Zawarcie przez trzy strony (JK-Soft, były UŻYTKOWNIK, nowy UŻYTKOWNIK) odpowiedniej umowy (dalej: UMOWA TRÓJSTRONNA) dopełnionej bezwzględnie uiszczeniem przez nowego UŻYTKOWNIKA opłat związanych z przekazaniem LICENCJI jest dla stron umowy wiążącym przekazaniem LICENCJI, co skutkuje nabyciem przez nowego UŻYTKOWNIKA praw licencyjnych, a równocześnie ich utratą przez dotychczasowego UŻYTKOWNIKA. JK-Soft zastrzega sobie możliwość nie wyrażenia zgody na przekazanie LICENCJI nowemu UŻYTKOWNIKOWI. Nowy użytkownik po uiszczeniu należnych opłat otrzyma imienny klucz licencyjny, o ile program takiego wymaga.
 9. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do zachowania szczególnej dbałości o bezpieczeństwo powierzonego programu, tak aby program jak i imienny klucz licencyjny nie dostał się do rąk osób trzecich.
 10. UŻYTKOWNIK ponosi odpowiedzialność za prawidłowe stosowanie aktualnych przepisów prawnych wynikających z ustaw, rozporządzeń i innych dokumentów, na podstawie których definiowane i stosowane są w polskim ustawodawstwie wszelkie czynności, sposoby i formy ich prawidłowego realizowania, wspomagane na podstawie czy we współpracy z przedmiotowym PROGRAMEM.
 11. Przez czas określony w GWARANCJI UŻYTKOWNIK LICENCJI otrzymuje nowe wersje programu nieodpłatnie lub odpłatnie w zależności od zasad dostarczania modyfikacji i aktualizacji oprogramowania zależnych od konkretnego programu. Ilość modyfikacji regulowana jest wyłącznie przez JK-Soft.
 12. W przypadku naruszenia zapisów niniejszej LICENCJI UŻYTKOWNIK traci prawo do GWARANCJI. JK-Soft zmoże dochodzić swoich roszczeń z tytułu tego naruszenia.
 13. JK-Soft ma prawo odstąpić od LICENCJI ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez UŻYTKOWNIKA zasad opisanych w niniejszej LICENCJI i/lub GWARANCJI lub w przypadku gdy UŻYTKOWNIK nie uiszczy w terminie należności z tytułu zakupu lub przejęcia praw do użytkowania programu.
 14. Do momentu uregulowania należności przez UŻYTKOWNIKA JK-Soft zastrzega sobie prawo do pozostawienia w mocy niniejszej LICENCJI z wykluczeniem stosowania wobec UŻYTKOWNIKA wszelkich przywilejów, świadczenia usług i praw wynikających z GWARANCJI oraz z bezwzględnym, do momentu uregulowania należności, wykluczeniem pkt. 11 niniejszej LICENCJI.
 15. JK-Soft nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogłyby wystąpić na skutek stosowania programu, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości używania programu.
 16. Po złożeniu przez UŻYTKOWNIKA i realizacji przez JK-Soft zamówienia na program, program nie podlega zwrotowi.
 17. W trakcie udostępniania programu w regularnej sprzedaży JK-Soft zobowiązuje się do modyfikowania programu, aktualizowania go zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz usuwania wszelkich pojawiających się usterek, w czasie pozwalającym na ich prawidłowe przygotowanie i opracowanie odpowiedniej modyfikacji. Ewentualne wycofanie programu z regularnej sprzedaży poprzedzone będzie stosowną informacją w odpowiednim czasie

publikowaną na stronie firmy www.jk-soft.pl.

§ 6.

1. W celu prawidłowego wywiązywania się przez JK-Soft i UŻYTKOWNIKA z zasad opisanych w niniejszej LICENCJI i GWARANCJI UŻYTKOWNIK programu jest zobowiązany do zaakceptowania warunków licencji i gwarancji w drodze rejestracji programu oraz posiadania imiennego klucza licencyjnego i zarejestrowania go w programie. Brak wykazania się kluczem licencyjnym może skutkować utratą praw, wynikających z licencji i gwarancji.
2. W sytuacji utraty imiennego klucza licencyjnego, UŻYTKOWNIK powinien zgłosić ten fakt JK-Soft. Na życzenie UŻYTKOWNIKA wydany zostanie nowy klucz licencyjny z zachowaniem obowiązku przedstawienia dowodu zakupu (faktura VAT), jeśli JK-Soft uzna to za konieczne.

§ 7.

1. Na podstawie niniejszej umowy UŻYTKOWNIK jest uprawniony do użytkowania licencjonowanego programu, t.j. Programu do którego został wydany imienny klucz licencyjny przez czas nieoznaczony. Okres ważności programu w wersji demonstracyjnej wynosi 60 dni. Po tym czasie program powinien zostać odinstalowany.
2. Wsparcie dla programów autorskich firmy JK-Soft i ich modyfikacji będą świadczone do czasu utrzymywania programów w regularnej sprzedaży.
3. JK-Soft zastrzega sobie możliwość zmiany oznaczenia numeru licencji w przypadku udzielenia UŻYTKOWNIKOWI uprawnienia do aktualizacji programu. Zmiana taka, nawet jeżeli powoduje zmianę warunków płatności w związku ze zmianą oznaczenia numeru licencji, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

Warunki gwarancji na oprogramowanie JK-Soft

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji na autorskie oprogramowanie oferowane przez JK-Soft, a jego zapisy stanowią integralną część z umową licencyjną. **JK-Soft Jerzy R. Kopiński** (dalej: **JK-Soft**) udziela gwarancji na produkty i związane z nimi usługi, wskazane w imiennym kluczu licencyjnym wydawanym po zakupie programu w ramach i na zasadach opisanych poniżej:

§1.

UŻYTECZNE DEFINICJE

1. **GWARANCJA** - świadczenie na rzecz klienta użytkującego programy JK-Soft, w przysługującym okresie gwarancyjnym, nieodpłatnych usług omówionych w §2 na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji.
2. **OKRES GWARANCYJNY** dla programu: gwarancja udzielana jest maksymalnie na okres 12 miesięcy lecz nie dłużej niż do końca roku następującego po roku zakupu. Okres gwarancyjny jeśli jest inny wykazywany jest na fakturze zakupu.
3. **IMIENNY KLUCZ LICENCYJNY** (dalej **KLUCZ**) – plik komputerowy wydawany po zakupie programu, zawierający dane Licencjobiorcy, nazwę i parametry nabywanego programu oraz datę wystawienia klucza równą dacie zakupu.
4. **DATA ZAKUPU** - data wystawienia faktury VAT. Data ta umieszczana jest w **KLUCZU** jako data wystawienia **KLUCZA**.
5. **BEZPŁATNE PORADY TELEFONICZNE** - rozmowy telefoniczne (**HELP DESK**), których zadaniem jest udzielenie **UŻYTKOWNIKOWI PROGRAMU** doraźnej pomocy z zakresu **PROGRAMÓW** i **MODYFIKACJI JK-Soft** w ilościach i na zasadach określonych w *Regulaminie porad i usług serwisowych*.

§2.

ZASADY GWARANCJI

1. **GWARANCJA** udzielana jest wyłącznie na jeden **PROGRAM** wyszczególniony w nagłówku niniejszej **GWARANCJI** (w wersji, w której został kupiony przez **UŻYTKOWNIKA**) i na czas określony w niniejszej **GWARANCJI**.
2. W okresie gwarancyjnym nieodpłatnym naprawom (dalej **PRZEDMIOT GWARANCJI**) podlega:
 1. **Funkcjonalność programu**. Jeśli w zaoferowanej funkcjonalności, która zgodnie z warunkami **LICENCJI** i niniejszej **GWARANCJI**, spełnia oczekiwania **UŻYTKOWNIKA**, podczas pracy na licencjonowanej wersji programu (klient posiada już **IMIENNY KLUCZ LICENCYJNY** oraz dowód zakupu) zostaną wykryte przez **UŻYTKOWNIKA PROGRAMU**, błędy czy usterki, których nie udało się wykryć **UŻYTKOWNIKOWI PROGRAMU** podczas testowania wersji 60-dniowej, JK-Soft zobowiązuje się do ich usunięcia w czasie niezbędnym do ich prawidłowego opracowania i przetestowania.
 2. **Naprawa bazy danych**. Jeśli jej uszkodzenie nie było wynikiem nieprawidłowego użytkowania **PROGRAMU** przez **UŻYTKOWNIKA**, JK-Soft naprawi przedmiotową bazę danych w czasie niezbędnym do przywrócenia jej do

- funkcjonalności sprzed awarii. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest dostarczyć bazę danych firmie JK-Soft w formacie i formie określonym przez JK-Soft.
3. W okresie gwarancyjnym UŻYTKOWNIKOWI również przysługują:
 1. bezpłatne porady telefoniczne, zgodnie z *regulaminem pakietów i porad serwisowych*, z którym można zapoznać się na stronie www.jk-soft.pl.
 2. otrzymywanie nieodpłatnych modyfikacji do PROGRAMU polegających na usunięciu wykrytych wad i usterek. Polityka aktualizacji oprogramowania i odpłatności za nowe wersje określona jest indywidualnie dla każdego programu JK-Soft i opisana jest na stronach www.jk-soft.pl.
 4. Nieodpłatnym pracom (naprawom) gwarancyjnym nie podlegają:
 1. świadome uszkodzenia funkcjonalności programów, w tym baz danych, powstałe w związku z nieszanowaniem przez UŻYTKOWNIKA zasad opisanych w UMOWIE LICENCYJNEJ oraz niniejszej GWARANCJI, jak również poprzez stosowanie zabronionych przez producenta praktyk, których stosowanie może wpłynąć na nieprawidłowe działanie programów, a tym samym na generowanie błędnych od stanu pożądanego wyników stanów danych wejściowych.
 2. dodatkowa funkcjonalność PROGRAMU oczekiwana przez UŻYTKOWNIKA, a która to nie była oferowana w standardowej wersji PROGRAMU zakupionej przez UŻYTKOWNIKA.
 5. Prace opisane w §2 pkt.4.1,4.2 wykonywane będą odpłatnie, zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w czasie wykonywania usługi.
 6. JK-Soft zastrzega sobie prawo do pełnego lub częściowego odstąpienia od świadczenia WARUNKÓW GWARANCJI bez uprzedniego informowania o tym UŻYTKOWNIKA, w przypadku, gdy UŻYTKOWNIK:
 1. nieprawidłowo użytkuje PROGRAM – zgłaszane błędy i usterki są wynikiem nieprawidłowości po stronie UŻYTKOWNIKA PROGRAMU lub nośników (np. komputera lub nośników służących do zalecanej archiwizacji) na których PROGRAM jest przechowywany.
 2. naruszył zasady UMOWY LICENCYJNEJ I warunków GWARANCJI
 3. nie aktualizuje programu
 4. nie uregulował należności za PROGRAM i/lub inne usługi świadczone przez JK-Soft na jego rzecz.
 5. Nie posiada faktury zakupu programu i imiennego klucza licencyjnego.
 7. Zgodnie §5 pkt.16 UMOWY LICENCYJNEJ i przy zastrzeżeniu §2 pkt.8 GWARANCJI, PROGRAM nie podlega zwrotowi.
 8. UŻYTKOWNIK może odstąpić od UMOWY LICENCYJNEJ w okresie GWARANCJI i żądać zwrotu należności poniesionej przy jego zakupie (zwrotowi, na ustalonych zasadach, podlega jedynie wartość za sam PROGRAM, zwrotowi nie podlegają żadne inne opłaty poniesione przez UŻYTKOWNIKA w procesie eksploatacji przedmiotowego PROGRAMU) jedynie w sytuacji jeśli JK-Soft nie jest w stanie usunąć błędu czy usterki, która nastąpiła z winy błędu tkwiącego w wersji zakupionego PROGRAMU, a na który UŻYTKOWNIK nie ma ani nie miał żadnego wpływu. Dodatkowo, przy żądaniu zwrotu należności za program, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest oświadczyć na piśmie, że rezygnuje z dalszego użytkowania PROGRAMU. Po okresie GWARANCJI UŻYTKOWNIK nie może żądać zwrotu należności za PROGRAM. Odstąpienie od Umowy Licencyjnej przez UŻYTKOWNIKA z powodów opisanych w niniejszym punkcie jest równoznaczne z UTRATĄ PRAW WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI.
 9. JK-Soft nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z zapisów GWARANCJI i

LICENCJI z przyczyn od siebie niezależnych, na skutek działania siły wyższej lub z powodu innych okoliczności pozostających poza kontrolą JK-Soft.

10. JK-Soft nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia czy błędy mogące pojawić się przy pobieraniu/wysyłaniu plików poprzez Internet. JK-Soft w trybie pilnym po uprzednim skutecznym poinformowaniu go przez UŻYTKOWNIKA o stanie przesyłki, zobowiązuje się do powtórnego przesłania uszkodzonej zawartości. UŻYTKOWNIK nie może natomiast na tej podstawie odstąpić od UMOWY.

§ 3.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI

1. Zgłoszenie REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI odbywa się tylko i wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza *Zamówienie Usługi Serwisowej*, dostępnego na stronie internetowej www.jk-soft.pl lub za pomocą analogicznego formularza dostępnego w programie, o ile program został w taki wyposażony.
2. Ustne *Zamówienie Usługi Serwisowej* z uwagi na zapewnienie UŻYTKOWNIKOWI PROGRAMU możliwości prawidłowego zdefiniowania problemu, nie będzie przyjmowane i rozpatrywane.
3. Na życzenie JK-Soft UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do przesłania do JK-Soft wraz z *Zamówieniem Usługi Serwisowej* imiennego klucza licencyjnego.