

## Ogólne warunki licencji i gwarancji

Na użytkowanie programów autorskich firmy **JK-Soft Jerzy R. Kopiński** (dalej: JK-Soft) będących własnością firmy **JK-Soft Jerzy R. Kopiński** z siedzibą w Pruszczu Gdańskim, ul. Kochanowskiego 109.

### § 1.

JK-Soft dostarcza oprogramowanie i inne materiały dotyczące autorskiego oprogramowania wyłącznie drogą elektroniczną t.j. poprzez swoją stronę www lub – w wyjątkowych okolicznościach – e-mailem. Klucze licencyjne dostarczane są licencjobiorcom drogą e-mailową.

### § 2.

Autorskie prawa majątkowe do programów, ich kopii, modyfikacji, źródeł i dokumentacji należą wyłącznie do JK-Soft.

### § 3.

JK-Soft udostępnia kopię programu UŻYTKOWNIKOWI wskazanemu na imiennym kluczu licencyjnym wydawanym po zakupie programu, na odpowiedniej fakturze lub w umowie, do której niniejsze ogólne warunki licencji i gwarancji zostały dołączone. UŻYTKOWNIK ma prawo do korzystania z programu z zachowaniem poniższych zasad:

1. Przekazany UŻYTKOWNIKOWI program może być użytkowany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z warunkami określonymi w imiennym kluczu licencyjnym, na odpowiedniej fakturze lub w umowie, do której niniejsze warunki zostały dołączone.
2. UŻYTKOWNIK ma prawo do zainstalowania programu na jednym komputerze lub w jednej sieci lokalnej zgodnie z wykupioną liczbą użytkowników oraz firm (zakładów) zarejestrowanych w programie, wskazanych w imiennym kluczu licencyjnym.
3. Gwarancja udzielana na programy JK-SOFT(dalej GWARANCJA) jest integralną częścią niniejszej LICENCJI.
4. Złożenie zamówienia na program, musi być poprzedzone zapoznaniem się przez UŻYTKOWNIKA z niniejszymi zasadami LICENCJI i GWARANCJI stosowanymi przez JK-Soft. Złożenie zamówienia, niezależnie od formy, jest potwierdzeniem przez UŻYTKOWNIKA, iż zapoznał się z 60-dniową wersją programu, oferowana funkcjonalność spełnia jego oczekiwania oraz przyjmuje do wiadomości i stosowania zasady LICENCJI i GWARANCJI.
5. UŻYTKOWNIK może tworzyć kopie Oprogramowania jedynie w celu instalacji i archiwizacji.
6. Zwiększenie liczby licencji może nastąpić jedynie przez zakup kolejnych licencji.
7. Zabrania się:
  - a) korzystania z programu na większej liczbie stanowisk i wykorzystywania w większej liczbie zakładów i oddziałów firmy niż wynikają one z nadanych uprawnień w niniejszej LICENCJI
  - b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze programu w wersji wynikowej lub jej części
  - c) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim programu, wszelkich modyfikacji

- oraz dokumentacji użytkownika (zwanej dalej INSTRUKCJA).
8. Przekazywanie praw UŻYTKOWNIKA programu jest dopuszczalne wyłącznie za pisemną zgodą JK-Soft, przy jednoczesnym przekazaniu nowemu UŻYTKOWNIKOWI przez dotychczasowego UŻYTKOWNIKA wszelkich kopii programu i INSTRUKCJI użytkowanych przez dotychczasowego UŻYTKOWNIKA oraz po zaakceptowaniu przez nowego UŻYTKOWNIKA wszelkich warunków LICENCJI i GWARANCJI stosowanych przez JK-Soft. Zawarcie przez trzy strony (JK-Soft, były UŻYTKOWNIK, nowy UŻYTKOWNIK) odpowiedniej umowy (dalej: UMOWA TRÓJSTRONNA) dopełnionej bezwzględnie uiszczeniem przez nowego UŻYTKOWNIKA opłat związanych z przekazaniem LICENCJI jest dla stron umowy wiążącym przekazaniem LICENCJI, co skutkuje nabyciem przez nowego UŻYTKOWNIKA praw licencyjnych, a równocześnie ich utratą przez dotychczasowego UŻYTKOWNIKA. JK-Soft zastrzega sobie możliwość nie wyrażenia zgody na przekazanie LICENCJI nowemu UŻYTKOWNIKOWI. Nowy użytkownik po uiszczeniu należnych opłat otrzyma imienny klucz licencyjny, o ile program takiego wymaga.
  9. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do zachowania szczególnej dbałości o bezpieczeństwo powierzonego programu, tak aby program jak i imienny klucz licencyjny nie dostał się do rąk osób trzecich.
  10. UŻYTKOWNIK ponosi odpowiedzialność za prawidłowe stosowanie aktualnych przepisów prawnych wynikających z ustaw, rozporządzeń i innych dokumentów, na podstawie których definiowane i stosowane są w polskim ustawodawstwie wszelkie czynności, sposoby i formy ich prawidłowego realizowania, wspomagane na podstawie czy we współpracy z przedmiotowym PROGRAMEM.
  11. Przez czas określony w GWARANCJI UŻYTKOWNIK LICENCJI otrzymuje nowe wersje programu nieodpłatnie lub odpłatnie w zależności od zasad dostarczania modyfikacji i aktualizacji oprogramowania zależnych od konkretnego programu. Ilość modyfikacji regulowana jest wyłącznie przez JK-Soft.
  12. W przypadku naruszenia zapisów niniejszej LICENCJI UŻYTKOWNIK traci prawo do GWARANCJI. JK-Soft zmoże dochodzić swoich roszczeń z tytułu tego naruszenia.
  13. JK-Soft ma prawo odstąpić od LICENCJI ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez UŻYTKOWNIKA zasad opisanych w niniejszej LICENCJI i/lub GWARANCJI lub w przypadku gdy UŻYTKOWNIK nie uiszcza w terminie należności z tytułu zakupu lub przejęcia praw do użytkowania programu.
  14. Do momentu uregulowania należności przez UŻYTKOWNIKA JK-Soft zastrzega sobie prawo do pozostawienia w mocy niniejszej LICENCJI z wykluczeniem stosowania wobec UŻYTKOWNIKA wszelkich przywilejów, świadczenia usług i praw wynikających z GWARANCJI oraz z bezwzględnym, do momentu uregulowania należności, wykluczeniem pkt. 11 niniejszej LICENCJI.
  15. JK-Soft nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogłyby wystąpić na skutek stosowania programu, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości używania programu.
  16. Po złożeniu przez UŻYTKOWNIKA i realizacji przez JK-Soft zamówienia na program, program nie podlega zwrotowi.
  17. W trakcie udostępniania programu w regularnej sprzedaży JK-Soft zobowiązuje się do modyfikowania programu, aktualizowania go zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz usuwania wszelkich pojawiających się usterek, w czasie pozwalającym na ich prawidłowe przygotowanie i opracowanie odpowiedniej modyfikacji. Ewentualne wycofanie programu z regularnej sprzedaży poprzedzone będzie stosowną informacją w odpowiednim czasie

publikowaną na stronie firmy [www.jk-soft.pl](http://www.jk-soft.pl).

§ 6.

1. W celu prawidłowego wywiązywania się przez JK-Soft i UŻYTKOWNIKA z zasad opisanych w niniejszej LICENCJI i GWARANCJI UŻYTKOWNIK programu jest zobowiązany do zaakceptowania warunków licencji i gwarancji w drodze rejestracji programu oraz posiadania imiennego klucza licencyjnego i zarejestrowania go w programie. Brak wykazania się kluczem licencyjnym może skutkować utratą praw, wynikających z licencji i gwarancji.
2. W sytuacji utraty imiennego klucza licencyjnego, UŻYTKOWNIK powinien zgłosić ten fakt JK-Soft. Na życzenie UŻYTKOWNIKA wydany zostanie nowy klucz licencyjny z zachowaniem obowiązku przedstawienia dowodu zakupu (faktura VAT), jeśli JK-Soft uzna to za konieczne.

§ 7.

1. Na podstawie niniejszej umowy UŻYTKOWNIK jest uprawniony do użytkowania licencjonowanego programu, t.j. Programu do którego został wydany imienny klucz licencyjny przez czas nieoznaczony. Okres ważności programu w wersji demonstracyjnej wynosi 60 dni. Po tym czasie program powinien zostać odinstalowany.
2. Wsparcie dla programów autorskich firmy JK-Soft i ich modyfikacji będą świadczone do czasu utrzymywania programów w regularnej sprzedaży.
3. JK-Soft zastrzega sobie możliwość zmiany oznaczenia numeru licencji w przypadku udzielenia UŻYTKOWNIKOWI uprawnienia do aktualizacji programu. Zmiana taka, nawet jeżeli powoduje zmianę warunków płatności w związku ze zmianą oznaczenia numeru licencji, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

## Warunki gwarancji na oprogramowanie JK-Soft

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji na autorskie oprogramowanie oferowane przez JK-Soft, a jego zapisy stanowią integralną część z umową licencyjną. **JK-Soft Jerzy R. Kopiński** (dalej: **JK-Soft**) udziela gwarancji na produkty i związane z nimi usługi, wskazane w imiennym kluczu licencyjnym wydawanym po zakupie programu w ramach i na zasadach opisanych poniżej:

### §1.

#### UŻYTECZNE DEFINICJE

1. GWARANCJA - świadczenie na rzecz klienta użytkującego programy JK-Soft, w przysługującym okresie gwarancyjnym, nieodpłatnych usług omówionych w §2 na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji.
2. OKRES GWARANCYJNY dla programu: gwarancja udzielana jest maksymalnie na okres 12 miesięcy lecz nie dłużej niż do końca roku następującego po roku zakupu. Okres gwarancyjny jeśli jest inny wykazywany jest na fakturze zakupu.
3. IMIENNY KLUCZ LICENCYJNY (dalej KLUCZ) – plik komputerowy wydawany po zakupie programu, zawierający dane Licencjobiorcy, nazwę i parametry nabywanego programu oraz datę wystawienia klucza równą dacie zakupu.
4. DATA ZAKUPU - data wystawienia faktury VAT. Data ta umieszczana jest w KLUCZU jako data wystawienia KLUCZA.
5. BEZPŁATNE PORADY TELEFONICZNE - rozmowy telefoniczne (HELP DESK), których zadaniem jest udzielenie UŻYTKOWNIKOWI PROGRAMU doraźnej pomocy z zakresu PROGRAMÓW i MODYFIKACJI JK-Soft w ilościach i na zasadach określonych w *Regulaminie porad i usług serwisowych*.

### §2.

#### ZASADY GWARANCJI

1. GWARANCJA udzielana jest wyłącznie na jeden PROGRAM wyszczególniony w nagłówku niniejszej GWARANCJI (w wersji, w której został kupiony przez UŻYTKOWNIKA) i na czas określony w niniejszej GWARANCJI.
2. W okresie gwarancyjnym nieodpłatnym naprawom (dalej PRZEDMIOT GWARANCJI) podlega:
  - a) Funkcjonalność programu. Jeśli w zaoferowanej funkcjonalności, która zgodnie z warunkami LICENCJI i niniejszej GWARANCJI, spełnia oczekiwania UŻYTKOWNIKA, podczas pracy na licencjonowanej wersji programu (klient posiada już IMIENNY KLUCZ LICENCYJNY oraz dowód zakupu) zostaną wykryte przez UŻYTKOWNIKA PROGRAMU, błędy czy usterki, których nie udało się wykryć UŻYTKOWNIKOWI PROGRAMU podczas testowania wersji 60-dniowej, JK-Soft zobowiązuje się do ich usunięcia w czasie niezbędnym do ich prawidłowego opracowania i przetestowania.
  - b) Naprawa bazy danych. Jeśli jej uszkodzenie nie było wynikiem nieprawidłowego użytkownika PROGRAMU przez UŻYTKOWNIKA, JK-Soft naprawi przedmiotową bazę danych w czasie niezbędnym do przywrócenia jej do

- funkcjonalności sprzed awarii. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest dostarczyć bazę danych firmie JK-Soft w formacie i formie określonym przez JK-Soft.
3. W okresie gwarancyjnym UŻYTKOWNIKOWI również przysługują:
    - a) bezpłatne porady telefoniczne, zgodnie z *regulaminem pakietów i porad serwisowych*, z którym można zapoznać się na stronie [www.jk-soft.pl](http://www.jk-soft.pl).
    - b) otrzymywanie nieodpłatnych modyfikacji do PROGRAMU polegających na usunięciu wykrytych wad i usterek. Polityka aktualizacji oprogramowania i odpłatności za nowe wersje określona jest indywidualnie dla każdego programu JK-Soft i opisana jest na stronach [www.jk-soft.pl](http://www.jk-soft.pl).
  4. Nieodpłatnym pracom (naprawom) gwarancyjnym nie podlegają:
    - a) świadome uszkodzenia funkcjonalności programów, w tym baz danych, powstałe w związku z nieszanowaniem przez UŻYTKOWNIKA zasad opisanych w UMOWIE LICENCYJNEJ oraz niniejszej GWARANCJI, jak również poprzez stosowanie zabronionych przez producenta praktyk, których stosowanie może wpłynąć na nieprawidłowe działanie programów, a tym samym na generowanie błędnych od stanu pożądanego wyników stanów danych wejściowych.
    - b) dodatkowa funkcjonalność PROGRAMU oczekiwana przez UŻYTKOWNIKA, a która to nie była oferowana w standardowej wersji PROGRAMU zakupionej przez UŻYTKOWNIKA.
  5. Prace opisane w §2 pkt.4.a,4.b wykonywane będą odpłatnie, zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w czasie wykonywania usługi.
  6. JK-Soft zastrzega sobie prawo do pełnego lub częściowego odstąpienia od świadczenia WARUNKÓW GWARANCJI bez uprzedniego informowania o tym UŻYTKOWNIKA, w przypadku, gdy UŻYTKOWNIK:
    - a) nieprawidłowo użytkuje PROGRAM – zgłaszane błędy i usterki są wynikiem nieprawidłowości po stronie UŻYTKOWNIKA PROGRAMU lub nośników (np. komputera lub nośników służących do zalecanej archiwizacji) na których PROGRAM jest przechowywany.
    - b) naruszył zasady UMOWY LICENCYJNEJ I warunków GWARANCJI
    - c) nie aktualizuje programu
    - d) nie uregulował należności za PROGRAM i/lub inne usługi świadczone przez JK-Soft na jego rzecz.
    - e) Nie posiada faktury zakupu programu i imiennego klucza licencyjnego.
  7. Zgodnie §5 pkt.16 UMOWY LICENCYJNEJ i przy zastrzeżeniu §2 pkt.8 GWARANCJI, PROGRAM nie podlega zwrotowi.
  8. UŻYTKOWNIK może odstąpić od UMOWY LICENCYJNEJ w okresie GWARANCJI i żądać zwrotu należności poniesionej przy jego zakupie (zwrotowi, na ustalonych zasadach, podlega jedynie wartość za sam PROGRAM, zwrotowi nie podlegają żadne inne opłaty poniesione przez UŻYTKOWNIKA w procesie eksploatacji przedmiotowego PROGRAMU) jedynie w sytuacji jeśli JK-Soft nie jest w stanie usunąć błędu czy usterki, która nastąpiła z winy błędu tkwiącego w wersji zakupionego PROGRAMU, a na który UŻYTKOWNIK nie ma ani nie miał żadnego wpływu. Dodatkowo, przy żądaniu zwrotu należności za program, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest oświadczyć na piśmie, że rezygnuje z dalszego użytkowania PROGRAMU. Po okresie GWARANCJI UŻYTKOWNIK nie może żądać zwrotu należności za PROGRAM. Odstąpienie od Umowy Licencyjnej przez UŻYTKOWNIKA z powodów opisanych w niniejszym punkcie jest równoznaczne z UTRATĄ PRAW WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI.
  9. JK-Soft nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z zapisów GWARANCJI i

LICENCJI z przyczyn od siebie niezależnych, na skutek działania siły wyższej lub z powodu innych okoliczności pozostających poza kontrolą JK-Soft.

10. JK-Soft nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia czy błędy mogące pojawić się przy pobieraniu/wysyłaniu plików poprzez Internet. JK-Soft w trybie pilnym po uprzednim skutecznym poinformowaniu go przez UŻYTKOWNIKA o stanie przesyłki, zobowiązuje się do powtórnego przesłania uszkodzonej zawartości. UŻYTKOWNIK nie może natomiast na tej podstawie odstąpić od UMOWY.

### **§ 3.**

#### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI**

1. Zgłoszenie REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI odbywa się tylko i wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza *Zamówienie Usługi Serwisowej*, dostępnego na stronie internetowej [www.jk-soft.pl](http://www.jk-soft.pl) lub za pomocą analogicznego formularza dostępnego w programie, o ile program został w taki wyposażony.
2. Ustne *Zamówienie Usługi Serwisowej* z uwagi na zapewnienie UŻYTKOWNIKOWI PROGRAMU możliwości prawidłowego zdefiniowania problemu, nie będzie przyjmowane i rozpatrywane.
3. Na życzenie JK-Soft UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do przesłania do JK-Soft wraz z *Zamówieniem Usługi Serwisowej* imiennego klucza licencyjnego.